

## ASSISTANT SERVICE COMMERCIAL (H/F)



CDI

Travail du lundi  
au vendredi 38H



CHAMBÉRY



À PARTIR DE  
2 200€ BRUT



DÈS QUE POSSIBLE



### MISSIONS

- Formalisation et mise à jour des documents de suivi
- Traitement des demandes clients (mail, téléphone, etc.)
- Identification, suivi et gestion des appels d'offres publics et privés
- Maîtrise et application des procédures liées aux appels d'offres (constitution des dossiers, respect des délais, conformité des réponses)
- Réalisation et suivi des devis en support aux équipes commerciales
- Suivi et envoi mensuel des données aux clients
- Prise en charge des appels téléphoniques entrants
- Participation au processus de facturation et à son suivi
- Mise à jour et gestion des bases de données clients et prospects
- Suivi des indicateurs d'activité et mise en place de tableaux de bord
- Enregistrement, traitement et suivi des réclamations clients
- Gestion des commandes entrantes
- Veille à la satisfaction client
- Interface privilégiée avec certains clients
- Formation des clients à l'utilisation du logiciel de taxation
- Soutien à la Direction Commerciale : préparation de réunion / rdv client



### COMPÉTENCES

- Connaissance des règles et procédures commerciales
- Bonne maîtrise des procédures d'appels d'offres (publics et privés)
- Gestion administrative et commerciale
- Élaboration et suivi de devis
- Gestion de bases de données
- Maîtrise des outils bureautiques
- Compréhension des politiques tarifaires
- Capacités rédactionnelles
- Pédagogie et sens du service client
- Organisation et rigueur
- Gestion des priorités
- Gestion du stress



### SAVOIR-ÊTRE

- Capacité d'adaptation
- Travail en équipe
- Bonne communication
- Excellent relationnel
- Sens du service client
- Rigueur et organisation
- Honnêteté et intégrité
- Empathie
- Persévérance
- Patience
- Confidentialité

### NOTRE PROPOSITION DE VALEUR

- Flexibilité & équilibre : télétravail possible, horaires ajustables et soutien à la parentalité
- Développement & évolution : formations pour progresser et évoluer dans votre carrière
- Protection & soutien : mutuelle avantageuse et un CSE aux nombreux bénéfices
- Avantages financiers & bien-être : prime écomobilité, ateliers bien-être et application sport/nutrition
- Engagement RSE : initiatives responsables pour un avenir durable

### REJOIGNEZ NOTRE ÉQUIPE !



Postulez ici



rh@sulpice.fr



sulpicetv.com